



TAWK.TO

1 ¿QUÉ ES?

Tawk.to es una herramienta gratuita de chat en vivo que te permite responder preguntas de clientes en tiempo real y automatizar respuestas con inteligencia artificial.

2 ¿PARA QUÉ SIRVE?

Gestiona la comunicación con los visitantes de un sitio web mediante chat en vivo y chatbots automatizados, permitiendo responder preguntas frecuentes, brindar soporte en tiempo real y capturar contactos sin necesidad de personal adicional.

3 EJEMPLOS DE USO:

- Atención al Cliente 24/7 sin personal adicional.
- Generación de Leads y Captura de Contactos.
- Soporte Técnico en Tiempo Real.

4 PROS:

- Soporte en múltiples idiomas.
- Monitoreo en tiempo real.
- Historial y análisis de conversaciones.

5 CONTRAS:

- No tiene integración directa con WhatsApp o Facebook Messenger.
- Interfaz algo compleja para nuevos usuarios.

6 APPS SIMILARES:



ChatBot



Crisp



Tidio



Sigue a Eduardo en YouTube [CLIC AQUÍ](#)

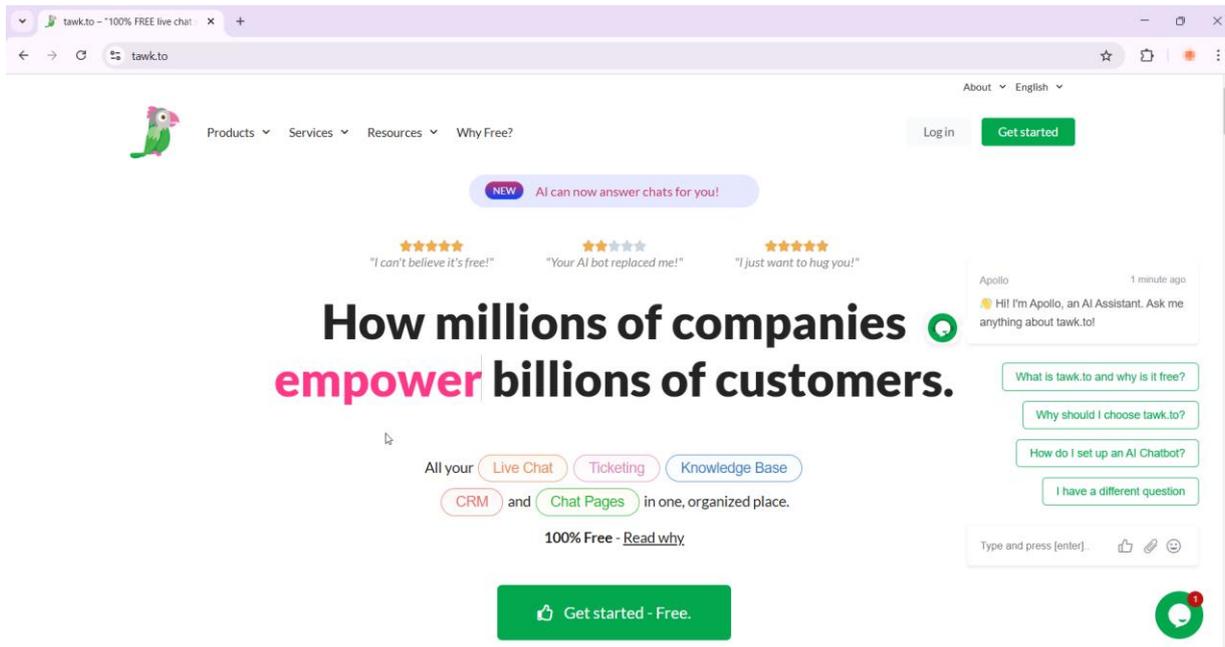
* ACCEDE A ESTA APP Y APPS SIMILARES, DANDO CLIC SOBRE EL LOGOTIPO.



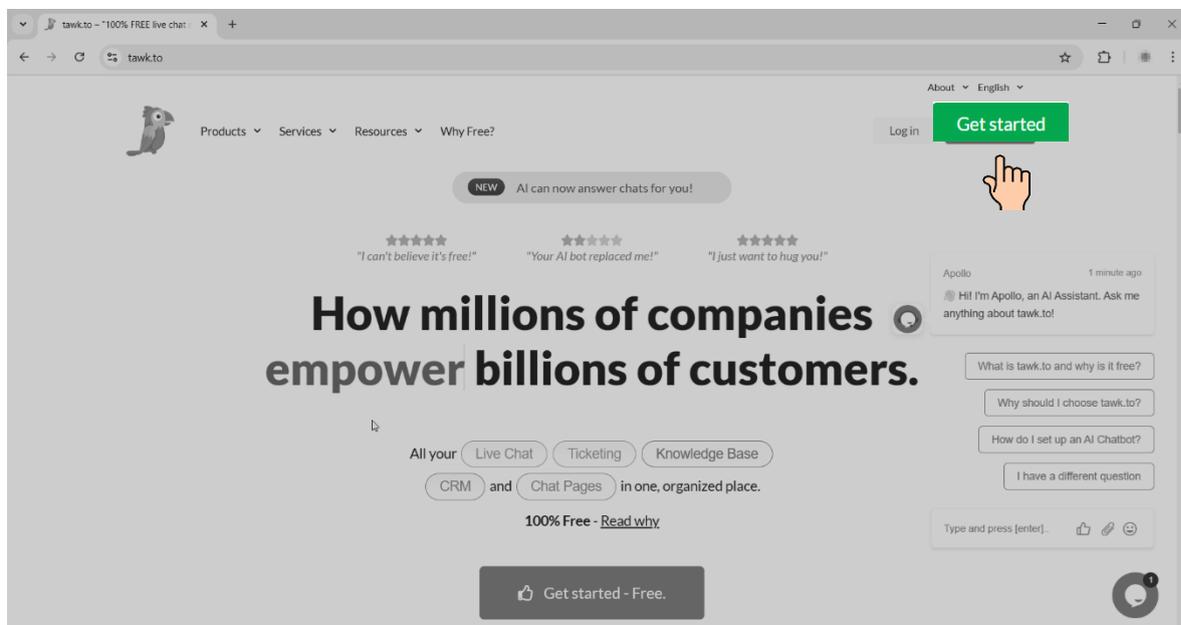
TUTORIAL PASO A PASO

1 REGÍSTRATE O INICIA SESIÓN:

Accede a <https://www.tawk.to/> y se desplegará la pantalla siguiente:

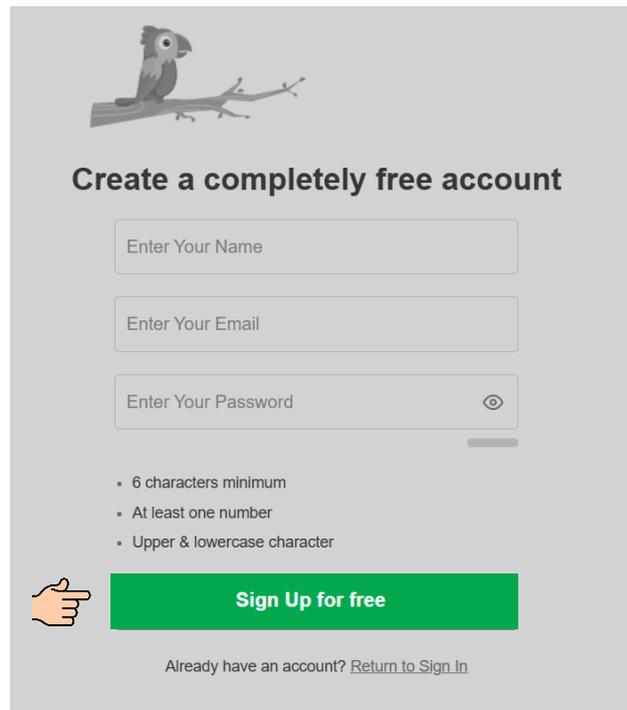


Haz clic en "Sign Up Free" en la esquina superior derecha: 



Envía tus dudas a  ia@eduardovazquez.org

Al hacerlo, ingresa tu nombre, correo y contraseña. Haz clic en "**Sign Up for Free**" y confirma tu correo. Confirma tu correo electrónico.



Create a completely free account

Enter Your Name

Enter Your Email

Enter Your Password 

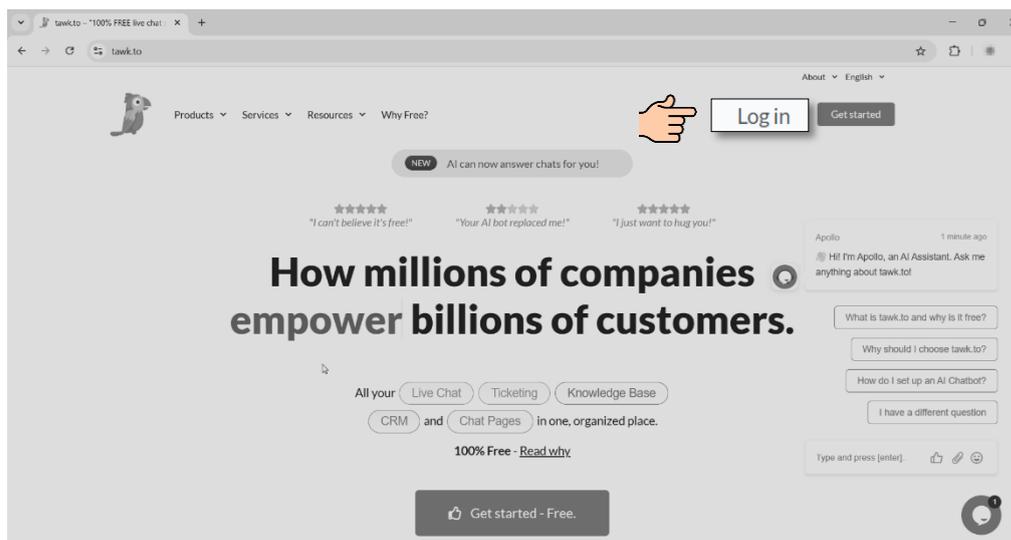
- 6 characters minimum
- At least one number
- Upper & lowercase character

 **Sign Up for free**

Already have an account? [Return to Sign In](#)

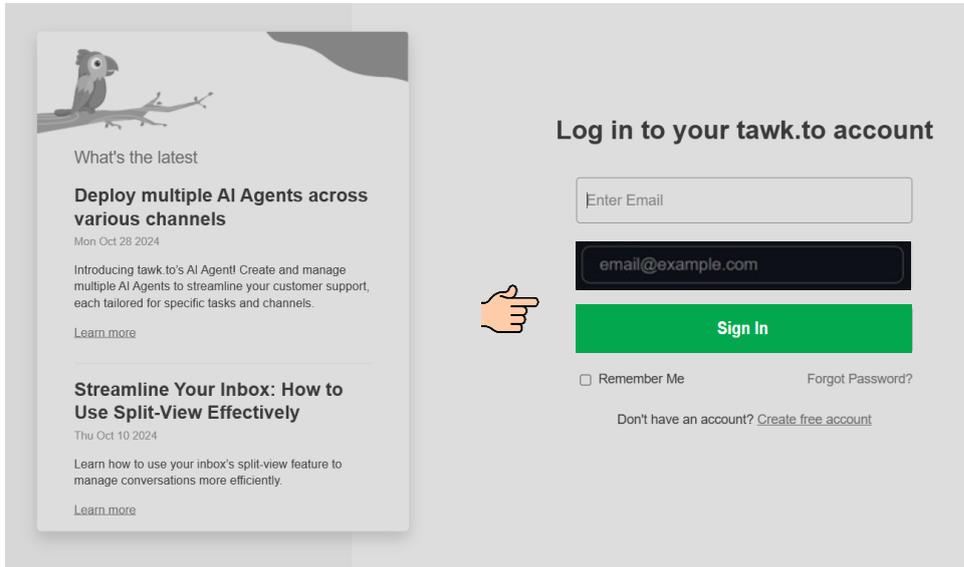
3

Otra manera de iniciar sesión una vez creada una cuenta es dando clic al botón: 

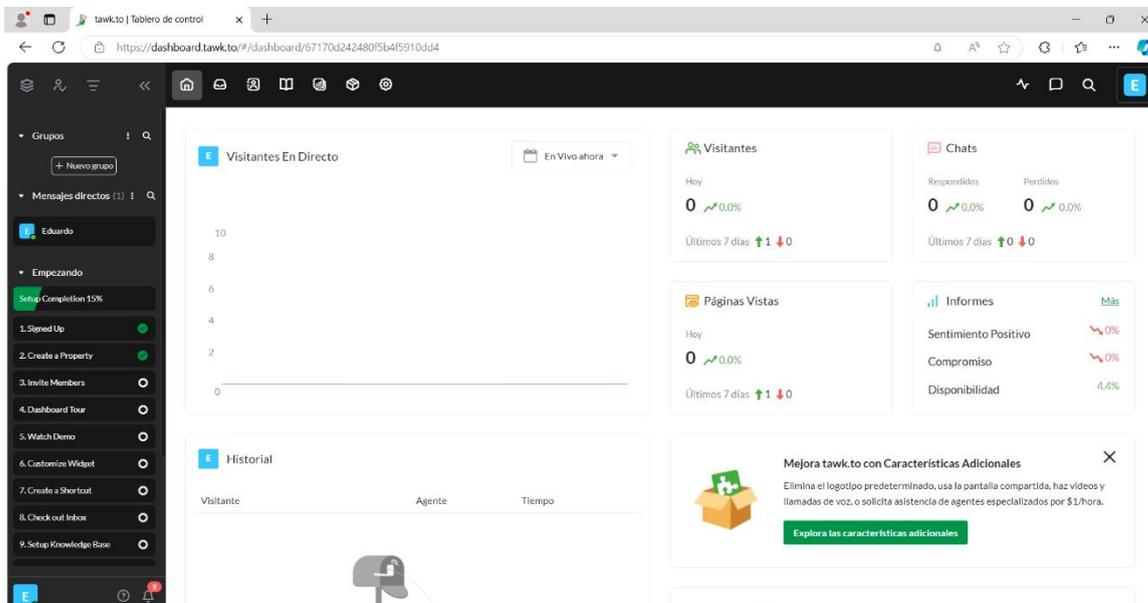


Segue a Eduardo en Instagram **CLIC AQUÍ**

Al hacerlo, verás esta pantalla que sigue y en ella tienes que ingresar tu correo, contraseña. Recuerda apuntarla bien y da clic en el botón **Sign in**:



Ya una vez dentro, podrás acceder al panel de Tawk.to.



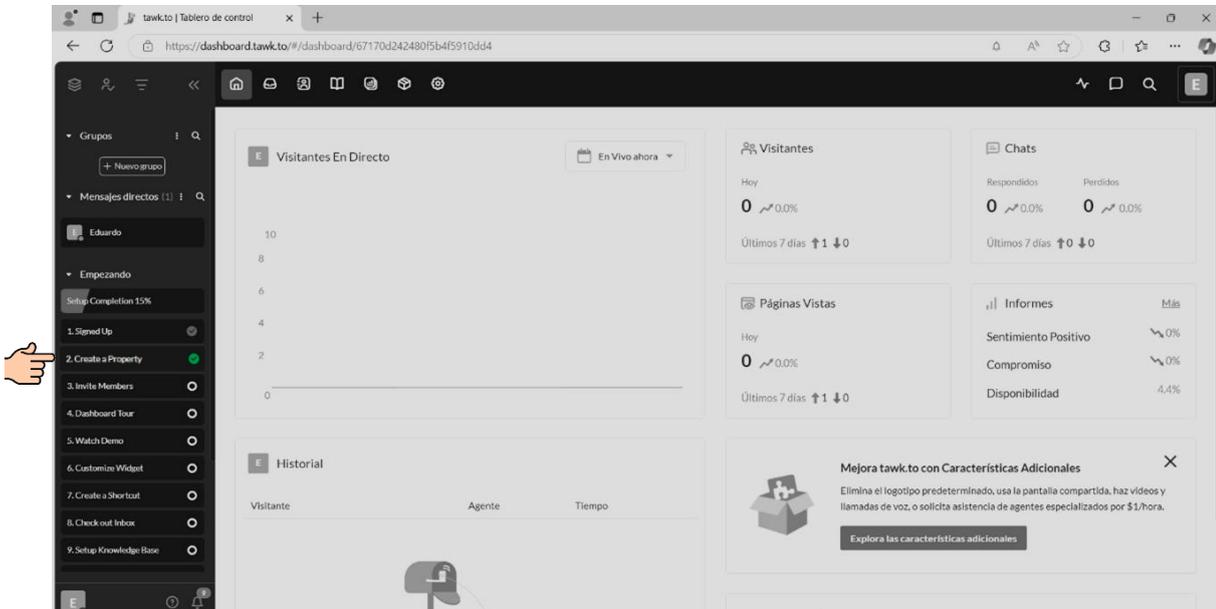
Sigue a Eduardo en YouTube **CLIC AQUÍ**



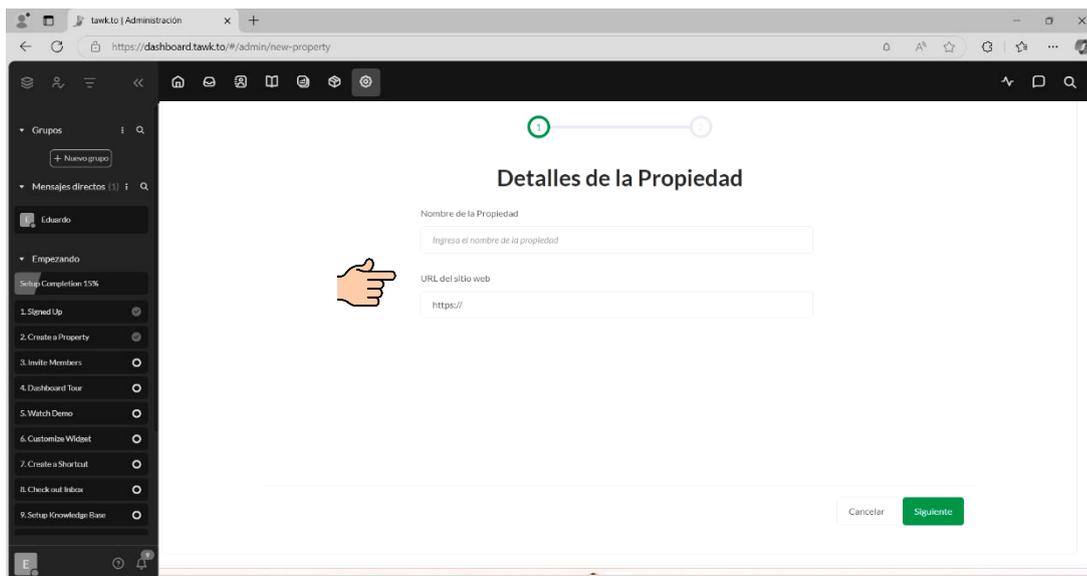
2 Creación de un Nuevo Chat para tu Sitio Web:

- Desde el panel izquierdo, haz clic en "Administración" > "Agregar propiedad":

2. Create a Property 



- Escribe el nombre y la URL de tu sitio web.



- Haz clic en "Siguiente" para confirmar la configuración:

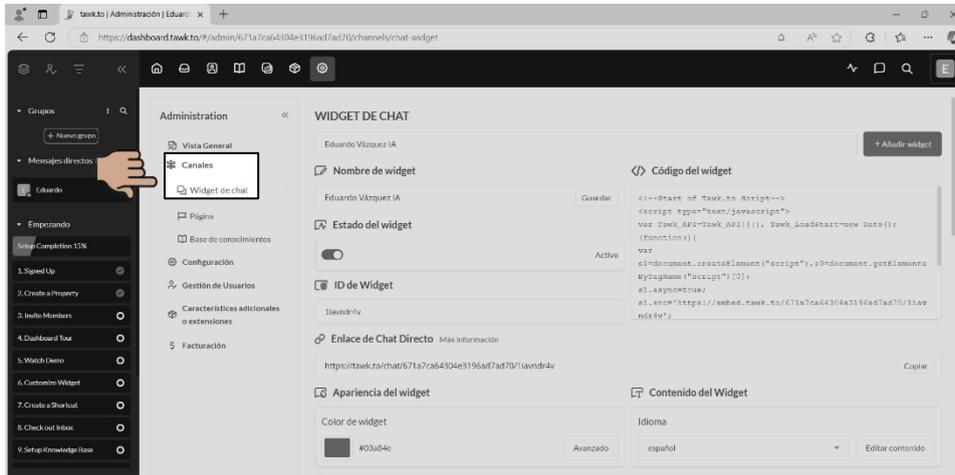




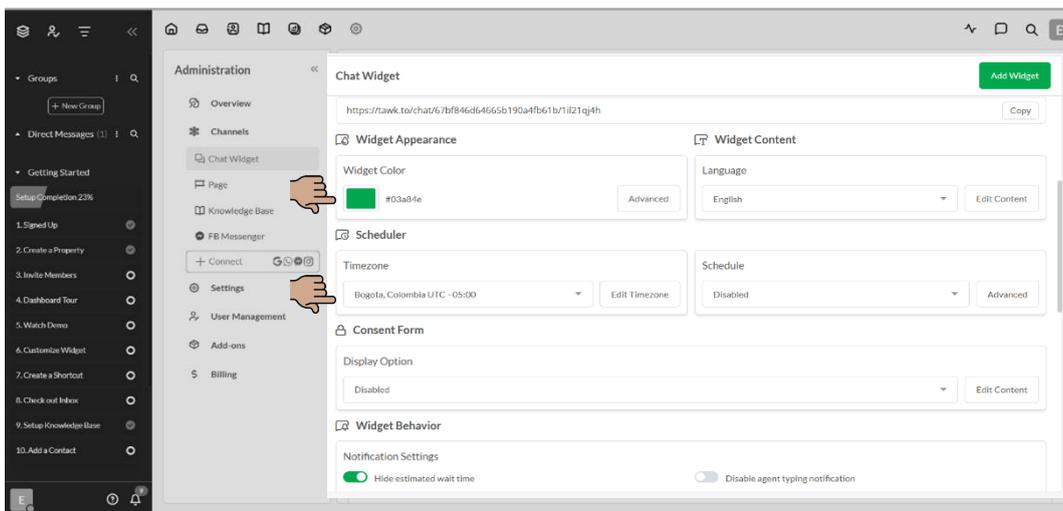
3 Personalización del Widget de Chat:

El widget es el recuadro de chat que los visitantes verán en tu página:

- Ve a "Canales" > "Widget de Chat".



- Personaliza los colores, el idioma y la zona horaria. Configura el mensaje de bienvenida y los horarios de atención.



Comparte
el reto con
tus amigos

DANDO
CLIC
AQUÍ



6

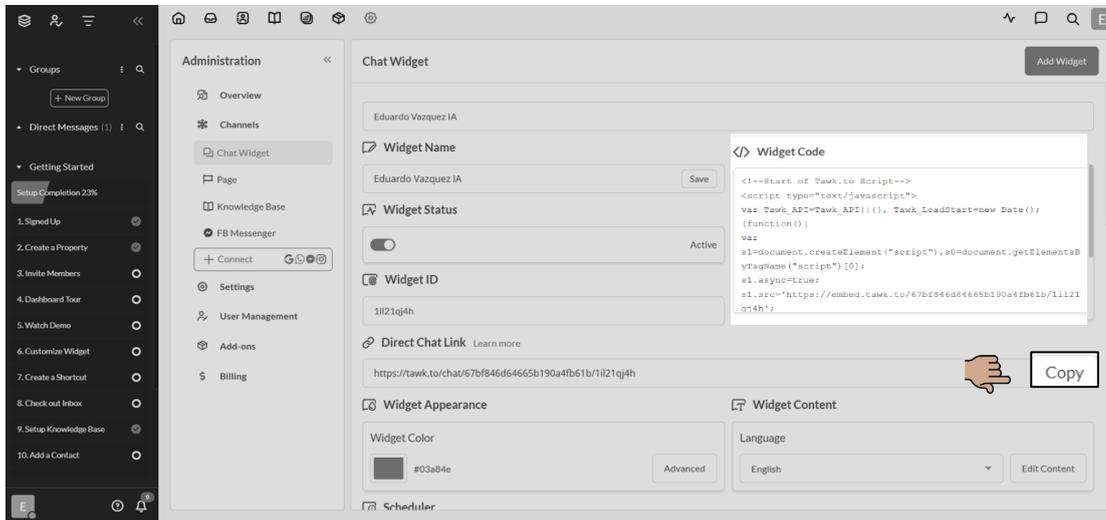


Sigue a Eduardo en YouTube **CLIC AQUÍ**



- Copia el código de integración JavaScript y pégalo en la sección `<body>` de tu sitio web:

```
</> Widget Code  
  
<!--Start of Tawk.to Script-->  
<script type="text/javascript">  
var Tawk_API=Tawk_API||(), Tawk_LoadStart=new Date();  
(function(){  
var  
s1=document.createElement("script"),s0=document.getElementsByTagName("script")[0];  
s1.async=true;  
s1.src="https://embed.tawk.to/67bf846d64665b190a4fb61b/11121q14h";  
</script>  
</script>
```



Comparte el reto con tus amigos

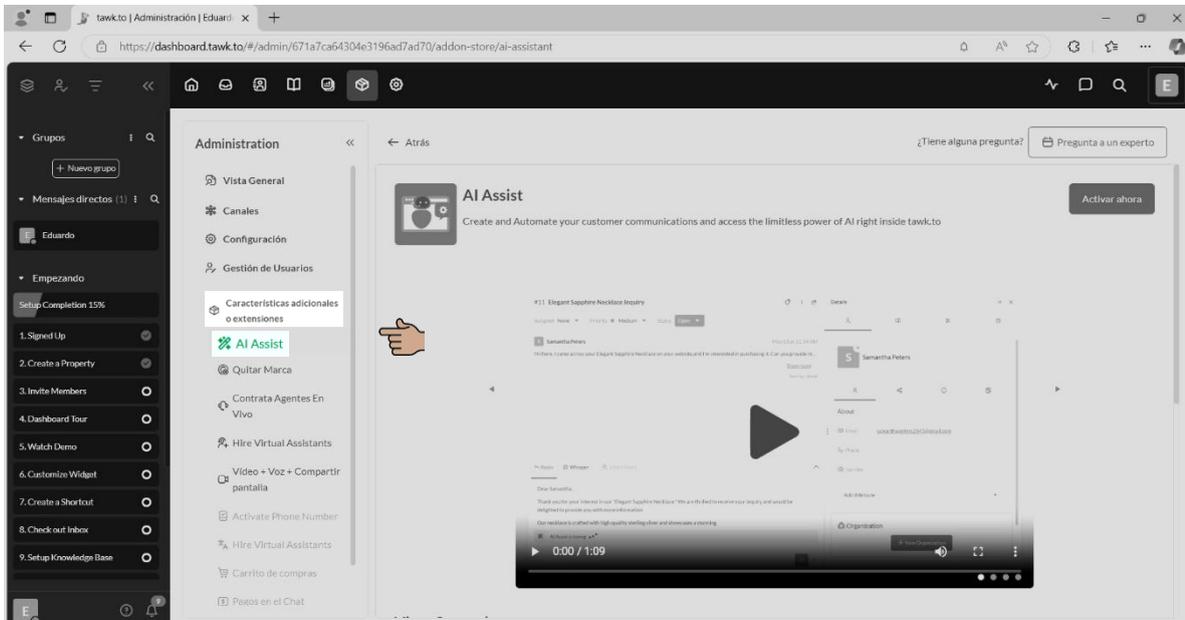
DANDO CLIC AQUÍ

- Guarda los cambios y verifica que el chat aparezca en tu página.

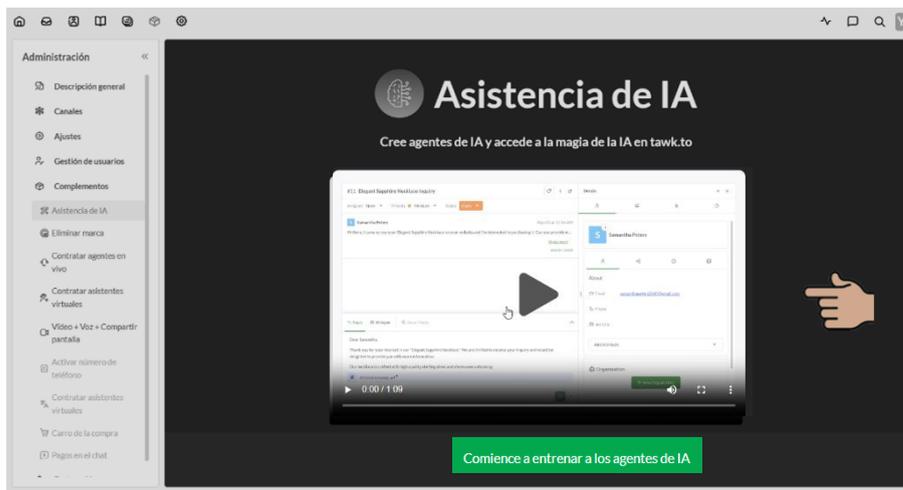
4 Configuración del Chatbot:

Automatiza respuestas con inteligencia artificial para mejorar la atención al cliente.

- Ve a "Extensiones" > "Asistencia de Inteligencia Artificial".



- Activa la opción "Entrenar Chatbot".



- 📌 Tawk.to analizará tu sitio web y generará preguntas frecuentes automáticamente.
- Edita o agrega respuestas manualmente para personalizar el chatbot.
- Habilita el soporte multilingüe si necesitas respuestas en varios idiomas.

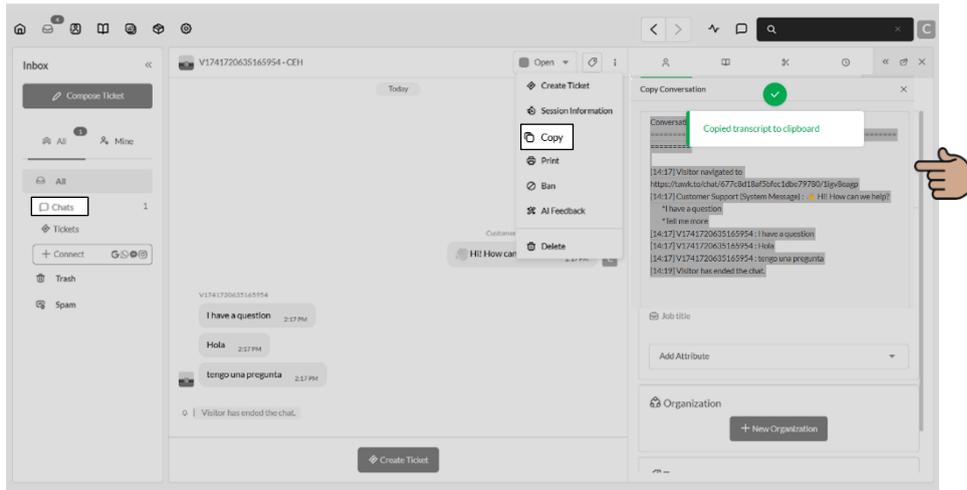


Sigue a Eduardo en YouTube **CLIC AQUÍ**



5 Exportar y Compartir Conversaciones:

- ✦ Guarda o comparte los chats para hacer seguimiento a los clientes.
- Para guardar un chat, abre la conversación y prueba copiar manualmente el contenido del chat y pegarlo en un documento externo.



- Para compartirlo, pulsa "**Compartir**" y copia el enlace generado.

- Consejo: Guarda las conversaciones más importantes para mejorar la atención al cliente y optimizar procesos de soporte.

Comparte
el reto con
tus amigos

DANDO
CLIC
AQUÍ



4 NOTAS IMPORTANTES

Antes de finalizar, es importante destacar algunos aspectos clave sobre **Tawk.to** que debes tener en cuenta para optimizar tu experiencia:

- **Chat en vivo en tiempo real:** Permite responder de inmediato a los visitantes, reduciendo tiempos de espera y mejorando la atención.
- **Automatización con chatbot IA:** Responde preguntas frecuentes de forma automática, brindando soporte 24/7 sin intervención manual.
- **Monitoreo y análisis de visitantes:** Identifica qué hacen los usuarios en tu sitio y mejora la comunicación.
- Revisa el historial de chats para mejorar la atención y detectar consultas frecuentes.
- Cuanto más personalizada sea la configuración del chatbot, mejor será la experiencia del cliente.

Comparte
el reto con
tus amigos

DANDO
CLIC
AQUÍ



10



Sigue a Eduardo en YouTube **CLIC AQUÍ**

